



## НАДЕЖНЫЙ ПАРТНЁР

В ОБЛАСТИ ЭФФЕКТИВНОГО МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ГЕРМАНИИ





## ЛЕЧЕНИЕ В ГЕРМАНИИ

Мы к вашим услугам

### За медициной высочайшего уровня в Германию

Компания LUNO-med приветствует вас в Гамбурге! Брошюра, которую вы держите в руках, расскажет Вам о возможностях лечения и диагностики в Германии.

Вы на верном пути! Как известно, в Германии одна из лучших систем здравоохранения в мире. Пациенты окружены здесь заботой на высочайшем уровне, будь то профилактика, лечение или реабилитация. Ведущая роль Германии основана на уникальной в своем роде связи научно-исследовательской деятельности, инновационных технологий и стандартов стационарного лечения. Немаловажен и тот факт, что в результате постоянной глобализации немецкие клиники научились профессионально ориентироваться на иностранных пациентов и предоставлять им сервис самого высокого качества.

Прекрасная природа, целебный климат, множество достопримечательностей и наполненный интересными событиями культурный календарь, а также качественные товары в супермаркетах и бутиках привлекают зарубежных гостей в Германию.

Другими словами, в Германии комфортно, а это одно из важных условий выздоровления!

### Успешное лечение в Германии при нашей поддержке

Отправляясь лечиться за границу, очень важно иметь за рубежом партнера и представителя сферы услуг, которые будут о вас заботиться, оказывать поддержку, представлять ваши интересы в отношениях с клиникой и врачами, которые в любое время дня и ночи будут решать возникающие вопросы.

Сотрудники компании LUNO-med в Москве и Гамбурге готовы сопровождать вас с самого начала. Они выберут наиболее подходящую для вас клинику и лечащих врачей, окажут поддержку при составлении договора на лечение, переводе медицинской документации, осуществлении платежей, получении визы, организуют вашу поездку в Германию, встретят и проводят в клинику или отель, а также будут заботиться о вас во время лечения, выступят представителями ваших интересов, не оставят без внимания на период последующего лечения и реабилитации.

**Обращайтесь к нам, мы хорошо знаем свое дело!**



## ДИАГНОЗ «ЗАБОЛЕВАНИЕ»

Вносим ясность

### Мы информируем и консультируем

Узнать о диагнозе тяжелого заболевания - нелегкое испытание, нередко это настоящий шок. Но надо бороться, и прежде всего важно получить подробную информацию о заболевании и эффективных способах его лечения, о передовых методах, а также выбрать лучшего специалиста.

На сайте [www.luno-med.ru](http://www.luno-med.ru) мы информируем о возможностях лечения в Германии, представляем отдельные немецкие клиники и врачей, публикуем новости из сферы мировой медицины и новых методах лечения. На сайте регулярно проходят виртуальные встречи с ведущими врачами Германии, с которыми можно проконсультироваться в режиме онлайн.

По Skype вы можете обменяться мнениями с сотрудником **LUNO-med**, который профессионально проинформирует вас о возможностях лечения или обследования, запишет ваши вопросы и направит эпикриз в соответствующие клиники для формирования индивидуального терапевтического предложения.

### Узнайте второе мнение о диагнозе

Если вы не доверяете мнению одного врача, заключению одной лаборатории или одной клиники, вы можете обратиться за получением второго мнения в клиники и диагностические центры Германии. Мы предложим вам профилактико-диагностические программы CHECK-UP с целью выявления и предупреждения возможных заболеваний.

### Мы всегда к вашим услугам!



### Мы опираемся на многолетний опыт

Уже в середине 90-х гг. наша компания стала заниматься организацией лечения русскоговорящих пациентов на условиях полного сервиса в клиниках Германии и сопровождать их. С тех пор многие крупные российские концерны и деловые партнеры видят в нас провайдера медицинских услуг; они знают, что доверили своих сотрудников и клиентов профессионалам.

### Мы подберем «вашу» клинику в Германии

Все немецкие клиники оказывают услуги на очень высоком уровне. Мы поддерживаем тесные контакты со многими известными клиниками и авторитетными врачами. Исходя из вашего эпикриза, мы запросим индивидуальное предложение от нескольких клиник, чтобы у вас была возможность сравнить условия. Мы так же выполним перевод всех документов.

### Мы формируем реальные предложения

Коммерческое предложение клиники является основой для предоплаты и представлено в виде сметы на лечение. Мы формируем реальные сметы, не занижая искусственно калькуляции для привлечения клиентов. Мы понимаем, что непредвиденные расходы в ходе лечения огорчат наших клиентов. Мы ответственны за качество своей работы и уверены, что авторитет строится только на честных и доверительных отношениях с клиентом. Поэтому мы гарантируем вам полную прозрачность всей информации и ценовой политики.



## КУДА ОБРАТИТЬСЯ ?

В лучшие клиники Германии, к лучшим врачам



## ЧТО ПРЕДЛАГАЕТ ГЕРМАНИЯ ?

Вариантов много. С нами вы выберете наилучший

Акушерство и пренатальная медицина	Медицина внутренних органов	Ревматология
Аллергология и иммунология	Молекулярная диагностика	Реконструктивная хирургия
Анестезиология, реанимация, интенсивная терапия	Неврология	Сердечнососудистая хирургия
Венерология	Нейрорадиология	Сосудистая хирургия (флебология)
Гастроэнтерология	Нейрохирургия	Спортивная медицина
Гематология	Нефрология	Стоматология, лицевая ортопедия, зубное протезирование
Гепатобилиарная хирургия	Общая и интервенционная кардиология	Сурдология
Гепатология	Общая хирургия	Травматология
Гинекология, акушерство	Онкология	Трансплантации стволовых клеток
Дерматология	Ортопедия, травматология	Трансплантация
Детская Неврология	Отоларингология	Трансплантация костного мозга
Детская гематология и онкология	Оториноларингология (ЛОР)	Тропическая медицина
Детская кардиология	Офтальмология	Урология, андрология
Детская кардиохирургия	Патология позвоночника	Физиотерапия
Инфекционные заболевания	Педиатрия	Фониатрия
Кардиология	Пластическая хирургия	Хирургия кисти
Коррекция веса	Проктология	Челюстно-лицевая хирургия
Лечение зависимостей	Психиатрия, психотерапия	Электрофизиология
Лицевая хирургия	Психология	Эндокринология
Логопедия	Пульмонология	Эндопротезирование суставов
Лучевая диагностика и терапия	Радиология	Эндоскопия
Маммология	Реабилитация	Ядерно-магнитная диагностика и терапия



## КАК ПОЕХАТЬ НА ЛЕЧЕНИЕ В ГЕРМАНИЮ ?

Мы организуем вашу поездку, соблюдая все формальности

### Запись на прием и оплата

Когда вами принято решение пройти лечение в Германии и выбрана подходящая клиника, производится 100% предоплата всех услуг и согласуется дата приезда. Частичная оплата как правило невозможна, такое условие действует во всех клиниках Германии. Если же услуги были предоставлены в меньшем объеме, то по окончании лечения на ваш счет будут переведены неизрасходованные средства.

Оплату лечения вы можете осуществить любым удобным для Вас способом: банковским переводом, кредитной карточкой или через платжную систему Pay Pal.

### Получение медицинской визы

Мы позаботимся о необходимом приглашении от клиники и выполним все формальности в посольстве Германии.

### Организация поездки

Мы также готовы спланировать и организовать вашу поездку в Германию: мы забронируем для вас билеты на поезд или самолет (рейсовый авиалайнер или частный VIP-самолет), а также гостиницу желаемого класса в Германии.

### Транспортировка пациентов

Если возникнет необходимость перевозки пациента на специально оборудованном чартерном рейсе или рейсовым самолетом, мы выполним и эту необычную задачу по предварительной заявке.

### Подготовка документов

Специалисты московского представительства компании LUNO-med подготовят для вас необходимые документы для получения визы и возьмут на себя решение всех организационных вопросов.

**Мы работаем «под ключ»  
централизованно и с самого начала !**





## КТО МЕНЯ ВСТРЕТИТ В ГЕРМАНИИ ?

Мы доставим вас по нужному адресу

### Встретим в аэропорту

Наши сотрудники, владеющие несколькими языками, встретят вас в аэропорту и организуют трансфер в забронированную гостиницу или непосредственно в клинику на транспорте, предназначенном для перевозки пациентов. При заказе VIP сервиса вас встретят у трапа самолета, привезут в специальные VIP-залы в аэропорту, где вы сможете отдохнуть после полета и перекусить, туда же доставят Ваш багаж и решат все визовые формальности. Наш водитель встретит вас на специальном выходе или прямо у трапа самолета.

После регистрации в клинике мы подробно проинформируем вас о предстоящей программе пребывания в Германии. В пакет услуг **LUNO-med** входит также сопровождение наших пациентов на весь период лечения. Мы прикрепляем к вам нашего сотрудника, который с радостью поможет вам разрешить все вопросы.

Как правило, при поступлении на госпитализацию в клиниках Германии необходимо заполнять множество документов и решать различные организационные вопросы. Сопровождающий вас сотрудник согласует все нюансы за вас, предоставит вам все подписываемые документы в переводе на



русский язык, чтобы вы смогли хорошо в них ориентироваться. При проведении обследований и при беседах с лечащими врачами мы также будем с вами, оказывая переводческую поддержку.

### Позаботимся о ваших родственниках

Если вас сопровождают родственники, то мы позаботимся и о них: решим организационные вопросы, предложим, по желанию, индивидуальную культурную программу. Для сопровождающих лиц имеется несколько вариантов размещения: в гостинице желаемого класса от 3\* до 5\* или в самой клинике.



## КАК ПРОХОДИТ ЛЕЧЕНИЕ ?

Мы сопровождаем Вас на каждом этапе

### Амбулаторное обследование

В случае амбулаторного обследования или лечения наш сотрудник будет сопровождать вас на каждом приеме в клинике. Если вы едете в Германию для короткого амбулаторного обследования и хотите посвятить пару дней знакомству со страной, мы составим для вас индивидуальную программу путешествия, забронируем гостиницы в любом городе, который вы планируете посетить, организуем аренду транспорта, экскурсии, посещение музеев, шопинг и позаботимся о вашем комфорте. Мы учтем все ваши пожелания и с удовольствием представим вам нашу замечательную страну и ее традиции.

### Стационарное лечение

Во время пребывания в стационаре по вашему желанию мы будем присутствовать на всех проводимых обследованиях, в день операции и на следующий день, при переводе в другое отделение, а также при выписке. Мы позаботимся о меню на русском языке, беспроводном интернете и русском телевидении в палате, обеспечим при необходимости дополнительные услуги (стирка, парикмахерская и т.д.).

### Правило 7/24

Во время всего периода лечения в Германии мы защищаем ваши интересы. По вашему желанию мы предоставим мобильный телефон, с помощью которого вы в любое время можете созвониться с нами, если возникнут трудности при общении с врачами или с обслуживающим персоналом клиники. В экстренных случаях действует правило 7/24.

**Ваши интересы - наши интересы !  
Мы к Вашим услугам  
7 дней в неделю и 24 часа в сутки !**





## КАК ВОССТАНОВИТЬСЯ ПОСЛЕ ЛЕЧЕНИЯ ?

Мы предлагаем пройти реабилитацию или отправиться на курорт

### Реабилитация в Германии

Германия располагает единственной в своем роде европейской образцовой сетью клиник и реабилитационных учреждений. Медицина Германии отвечает высокими стандартами качества и сочетает в себе передовые ноу-хау. После стационарного лечения инфаркта, инсульта, после химиотерапии, операций на сердце, опорнодвигательном аппарате пациент выписывается в реабилитационную клинику, где долечивание возможно как амбулаторно, так и в дневном стационаре или на полном пансионе. Такая практика позволяет сократить пребывание в стационаре и эффективнее восстановить здоровье. Более чем в 1200 учреждениях соцобеспечения и реабилитации, рассчитанных на 170 тыс. койко-мест, ежегодно проходят лечение почти два миллиона пациентов. Пребывание в реабилитационных клиниках возможно в сопровождении родственников, помощников, практикуются программы «Мать и дитя». Для сопровождающих лиц также есть возможность пройти обследование и поправить свое здоровье.

### «Диализ на каникулах»

Особой популярностью пользуется программа «Диализ на каникулах». Люди с хронической почечной недостаточностью могут позволить себе полноценный отдых на море в сочетании с необходимым курсом диализа.

### Профили медицинской реабилитации

- болезни системы кровообращения
- болезни органов дыхания
- болезни нервной системы
- болезни эндокринной системы
- расстройства питания и нарушения обмена веществ
- болезни органов пищеварения
- болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани и т. д.
- детская и взрослая ортопедическая реабилитация

### Наш сервис

Мы предложим вам различные профильные программы реабилитации или санаторно-курортного лечения, подберем клинику или санаторий с учетом ваших пожеланий, будем сопровождать вас в клинику и на обратном пути, обеспечим вас постоянной телефонной связью с нашим сотрудником для синхронного перевода при общении с персоналом, переведем выписки.





## ВЫ ВЕРИТЕ, ЧТО КРАСОТА - ЗАЛОГ ЗДОРОВЬЯ ?

Прикоснитесь к эстетической медицине в Германии

Германия является признанным центром пластической хирургии и эстетической медицины. Клиники хирургии красоты предлагают широкий спектр пластических операций - от коррекции носа до лифтинга лица, липосакцию, блефаропластику, лифтинг бровей, пластику молочных желез, пластику грудной мышцы и мышц голени и другие. Широко представлены методы эстетической медицины: ботулинотоксинотерапия, коррекция дермальными филлерами, инъекции ботокса, гиалуроновой кислоты и силикона, инъекции собственного жира, лазерный пилинг, удаление рубцов и родимых пятен, филдинг. Клиники красоты оснащены современным высокотехнологичным медицинским и лазерным оборудованием, соответствующим всем требованиям министерства здравоохранения Германии. Роскошный современный интерьер и отзывчивый персонал клиник создадут условия для того, чтобы Вы могли расслабиться и чувствовать себя комфортно.

Во время реабилитации после пластических операций вам предложат косметические и оздоровительные процедуры и программы, диапазон выбора которых очень широк: ароматические ванны, спа-процедуры, китайский массаж, восстановительная терапия на основе ароматических масел. Большой популярностью пользуются программы

коррекции веса, включающие предварительное обследование, консультацию эндокринолога, диетолога, составление индивидуальной диетической карты, детокс-программ и программ физической активности. Стоматологические клиники являются гармоничным дополнением эстетической медицины. Красивая улыбка - залог здоровья, привлекательности, молодости и уверенности в себе. Не стоит также забывать, что от здоровья полости рта зависит состояние внутренних органов, особенно ЖКТ. Клиники Германии предлагают все виды стоматологических услуг для восстановления и сохранения красоты и здоровья полости рта.

Мы подберем Вам подходящую клинику, предоставим профессиональное сопровождение и постоянную мобильную связь. Мы также гарантируем Вам полную конфиденциальность на пути к сохранению Вашей красоты.





## ЧТО БУДЕТ ПОСЛЕ ВОЗВРАЩЕНИЯ ДОМОЙ ?

Мы останемся с вами на связи

Мы продолжаем заботиться о своих пациентах и после их возвращения на Родину, в кооперации с ведущими клиниками и реабилитационными центрами.

### Диагностика после лечения

После прохождения лечения в Германии важно регулярно проходить обследование организма и поддерживать здоровье. Мы организуем профилактико-диагностические процедуры для вас и вашей семьи с учетом всех ваших потребностей и пожеланий, обеспечим необходимыми медикаментами после выписки.

### Консультации с немецким лечащим врачом

Мы поддерживаем долговременную связь наших пациентов с немецкими лечащими врачами, организуем дополнительные заочные консультации и телеконференции с участием немецких специалистов и переводчика.

### Реабилитация

На основании рекомендаций вашего немецкого лечащего врача мы так же заранее подберем для вас при необходимости оптимальный курс реабилитации.

### Получение полного пакета документов и заключений

После прохождения курса лечения, диагностики или реабилитации в Германии пациент получает на руки все результаты пройденных анализов, рентгеновские снимки и заключение врачей. Наши специалисты обеспечат медицинский перевод всей документации, а также рекомендаций лечащего врача.





## КАК СНИЗИТЬ РИСК ЗАБОЛЕВАНИЯ ?

Мы предлагаем эффективную профилактику

### Диагностика и профилактика в Германии

Волшебная формула здоровья заключается в девизе: «Активно избегать болезни». Многие клиники и медицинские центры Германии предлагают своим пациентам диагностические программы, позволяющие эффективно отслеживать состояние здоровья и своевременно принимать необходимые меры по его сохранению. В рамках полного обследования организма проводится научно-обоснованная диагностика с учетом сделанных анализов. Как правило, предлагается одно- или двухдневное обследование Check-up с привлечением высококвалифицированных врачей и использованием новейших медицинских технологий, как в плане общей профилактики, так и для лечения пациентов с хроническими заболеваниями.



### Manager Check-Up

В интересах компании поддерживать работоспособность сотрудников на высшем уровне. Только здоровый сотрудник способен добиваться высоких результатов в работе. Фактор здоровья как одного из экономических параметров сегодня учитывается в Германии, где компании ежегодно вынуждены нести расходы в размере 44 млрд. евро из-за отсутствия сотрудников по причине их болезни.

### Примеры индивидуальных программ

Выявление и исключение рисков

- инфаркта
- инсульта
- другой сосудистой патологии
- онкологических заболеваний

Специально подобранные обследования

- для спортсменов
- для женщин
- для курящих и т. д.





20095 г. Гамбург  
Фердинандштрассе 25-27

Телефон в Германии  
+ 49 (0) 40 22 94 190

Телефон в России  
+ 7 495 988 73 03

---

[info@luno-med.ru](mailto:info@luno-med.ru)

[www.luno-med.ru](http://www.luno-med.ru)